



patientenbroschüre – top medizinische **BETREUUNG** in privater atmosphäre



SWISS MEDICAL NETWORK MEMBER

Inhaltsverzeichnis

Herzlich willkommen in der Privatklinik Siloah _____	3
Über uns _____	5
Vor dem Eintritt _____	6
Ihre Ankunft in der Klinik _____	11
Der Eingriff _____	13
Sich besser fühlen _____	15
Ihr Aufenthalt in der Klinik _____	16
Geniessen Sie Ihren Aufenthalt _____	19
Besuchereinformatioenen _____	21
Ihr Austritt _____	23
Gümligen und Umgebung _____	25
Anfahrt und Kontakt _____	27



Herzlich willkommen in der Privatklinik Siloah

Liebe Patientin, lieber Patient

Wir heißen Sie in der Privatklinik Siloah herzlich willkommen. Damit Sie sich auf Ihren Klinikaufenthalt optimal vorbereiten können, haben wir für Sie die wichtigsten Informationen zusammengestellt.

Mit persönlicher, individueller Betreuung und unter Einsatz modernster Technologie sorgen wir dafür, dass Ihre Behandlung so angenehm wie möglich verläuft und Sie sich bei uns wohlfühlen.

Ihre Gesundheit ist ein kostbares Gut – wir kümmern uns darum.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt eine gute Genesung und einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Direktionsteam
Privatklinik Siloah

Kennzahlen

45

Betten

61

Ärztinnen und
Ärzte

95

Mitarbeiterinnen und
Mitarbeiter

2'400

Chirurgische Eingriffe
jährlich

73 %

Stationäre Patientinnen und
Patienten

Stand Kennzahlen: Februar 2021

Über uns

Der Privatklinik Siloah in Gümligen kommt dank ihrer langjährigen, ausgewiesenen Expertise und Kompetenz in den verschiedenen Sparten der Chirurgie im Gesundheitssektor der Region Bern eine tragende Rolle zu. Rund 50 Belegärztinnen und Belegärzte sowie 100 Mitarbeitende bieten Patientinnen und Patienten erstklassige medizinische Betreuung. Bei uns sind Sie in guten Händen, denn auf unsere Erfahrung und Know-How können Sie sich verlassen. Es ist uns wichtig, Ihren Aufenthalt professionell, vertrauenswürdig und Ihren Wünschen entsprechend zu gestalten.

Zu unseren wichtigsten medizinischen Fachgebieten gehören Orthopädie, Urologie, Wirbelsäulenchirurgie, Viszeralchirurgie, Hals-, Nasen- und Ohrenchirurgie, plastische allgemeine Chirurgie, Anästhesie sowie Ophthalmologie.

Für weitere Informationen besuchen Sie gerne unsere Webseite: www.privatkliniksiloah.ch

SWISS MEDICAL NETWORK

Als Listenspital hat die Klinik einen öffentlichen Leistungsauftrag und ist seit Herbst 2018 Teil von Swiss Medical Network. Swiss Medical Network ist eine der beiden führenden Privatklinikgruppen der Schweiz. Mit einer ausgezeichneten medizinischen Infrastruktur bietet sie ihren Patientinnen und Patienten kompetente Behandlung in allen Fachgebieten sowie erstklassige Serviceleistungen an. In den Privatkliniken in allen drei Sprachregionen des Landes sind über 2'000 Ärztinnen und Ärzte und rund 3'000 Mitarbeitende tätig. Die Kliniken von Swiss Medical Network in den Kantonen Aargau, Bern, Freiburg, Neuenburg, Schaffhausen, Solothurn, St. Gallen, Tessin und Wallis stehen auf der jeweiligen Spitalliste und haben einen öffentlichen Leistungsauftrag. In den Kantonen Waadt, Genf und Zürich betreuen die Kliniken im Wesentlichen Privat- und Halbprivatpatienten. Swiss Medical Network ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der an der SIX Swiss Exchange börsenkotierten AEVIS VICTORIA SA.

Vor dem Eintritt

BITTE DENKEN SIE VOR DEM EINTRITT AN FOLGENDE WICHTIGE PUNKTE:

- Beiliegende Formulare vollständig ausgefüllt an die Privatklinik Siloah senden (nur in Ausnahmefällen erst beim Klinikeintritt mitnehmen)
- Abklärung Ihrer Versicherungsdeckung
- Falls Sie Piercings tragen, bitten wir Sie, diese zu entfernen
- Nagellack (auch farblos) bei Eingriffen an Hand/Arm oder Fuss/Bein bitte vollständig entfernen

BITTE BRINGEN SIE DIE FOLGENDEN UNTERLAGEN UND UTENSILIEN FÜR IHREN KLINIKBESUCH MIT

- Krankenkasse/Versicherungskarte
- Identitätskarte/Pass oder Führerausweis
- Ausländerausweis bei ausländischer Staatsangehörigkeit
- Allergie-Pass
- Blutgruppenkarte
- Für Diabetiker: Diabetesbüchlein, Insulin-Pen, Blutzuckergerät
- Für Antikoagulierte: Antikoagulationskarte (Blutverdünnung)
- Andere medizinische Ausweise (z.B. Ausweis für die Endokarditisprophylaxe, Portkatheter-Pass)
- Patientenverfügung, falls Sie eine solche ausgefüllt haben
- Eigene Medikamente in **Originalverpackung** und Ihren Einnahmeplan. Nehmen Sie bitte genügend Medikamente für den ganzen Klinikaufenthalt mit
- Laborresultate, Röntgenbilder oder Befunde, die Ihnen mitgegeben wurden
- Hilfsmittel wie Brille, Hörgerät, Stützstrümpfe, Gehstöcke etc.
- Nachthemd, Schlafanzug, Morgenmantel
- Hausschuhe oder Finken
- Unterwäsche
- Toilettenartikel

NÜTZLICHE TIPPS

- Bitte Bargeld und Schmuck zu Hause lassen – die Privatklinik Siloah übernimmt keine Haftung bei Verlust von Bargeld und Wertgegenständen.
- Unsere Besuchszeiten gelten **von 10.00 bis 20.00 Uhr**. Besuche ausserhalb der Besuchszeiten **müssen** mit dem Pflegepersonal abgesprochen werden. Privat versicherte Patientinnen und Patienten dürfen jederzeit Besuchende empfangen.
- Freunde, Bekannte und/oder Nachbarn informieren.
- Bei Ihrer Poststelle eine Umleitung oder Rückbehaltung Ihrer Post beantragen.

SCHRIFTLICHE UNTERLAGEN

Bitte senden Sie uns den «Fragebogen Anästhesie» und das beiliegende «Eintrittsformular» umgehend per Post zurück. Lesen Sie die Patientenbroschüre aufmerksam durch und bringen Sie diese ins Spital mit.

ZIMMERUPGRADE

Sie haben die Möglichkeit ein Upgrade in ein Einzel- oder Zweibettzimmer zu beantragen. Weitere Informationen finden Sie in der mitgeschickten Broschüre «Wohlfühl-Pakete» oder auf unserer Website unter «Ein bisschen mehr Extra».



ANÄSTHESIESPRECHSTUNDE

Vor der Operation werden Sie zu einer Anästhesiesprechstunde mit Ihrer verantwortlichen Anästhesieärztin oder Ihrem verantwortlichen Anästhesiearzt eingeladen. Ziel dieses Termins ist es, gemeinsam mit Ihnen die optimale Anästhesietechnik für die bevorstehende Operation festzulegen. Besprochen werden auch der Umgang mit allfälliger Dauermedikation und Nüchternzeiten vor der Operation. Die Sprechstunde findet in der Regel in der Privatklinik Siloah statt, kann in gewissen Fällen aber auch telefonisch erfolgen.

ÄRZTLICHE BETREUUNG

Für Ihre Behandlung ist Ihre Ärztin oder Ihr Arzt direkt zuständig und verantwortlich. Diese informieren und beraten Sie über Therapie, Untersuchungen und Nachbehandlung. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt trifft alle notwendigen Anordnungen, welche durch das Klinikpersonal ausgeführt werden. Für alle Fragen, die Ihren Eingriff betreffen, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Ärztin oder Ihren Arzt. Zudem werden sie oder deren Stellvertretung regelmässig auf Visite kommen. Aufgrund der Praxistätigkeit kann diese jedoch zeitlich variieren.

PHYSIOTHERAPIE

Unser Physiotherapie team behandelt Sie gerne nach Operationen am Bewegungsapparat und unterstützt Sie bei Ihrer Genesung, sodass Sie bald wieder fit für den Alltag sind. Ihre erste Physiotherapie erhalten Sie je nach Eingriff bereits vor der Operation oder spätestens am Folgetag. Stationäre Patientinnen und Patienten mit einem Eingriff am Bewegungsapparat werden im Anschluss montags bis samstags täglich von uns therapiert. Bei unseren Physiotherapien stehen Sie im Fokus. Wir besprechen mit Ihnen den Behandlungsplan und gehen dabei auf Ihre individuellen Bedürfnisse ein. Dazu gehört auch, Ihnen bei der Auswahl und Anpassung von Hilfsmitteln mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.



Ihre Ankunft in der Klinik

EINTRITT

Am Eintrittstag begrüßen wir Sie gerne am Empfang im Hauptgebäude Elim (Worbstrasse 316). Erscheinen Sie bitte pünktlich. Nach den Eintrittsformalitäten bringen wir Sie in den Warteraum, wo Sie von unserem Pflegefachpersonal in Empfang genommen werden.

PARKPLATZ

Sie finden auf dem gesamten Siloah-Areal gebührenpflichtige Parkplätze. Am Abend und an Wochenenden parkieren Sie kostenlos. Bitte beachten Sie, dass die Anzahl Parkplätze beschränkt ist. Wir empfehlen Ihnen daher die Anreise mittels ÖV oder Taxi. Für privat versicherte Patientinnen und Patienten entfallen die Parkgebühren.

MEDIKAMENTE

Während Ihres Klinikaufenthaltes, vor allem vor und nach Ihrer Operation, werden Ihre eigenen Medikamente von Ihrer zuständigen Ärztin oder Ihrem zuständigen Arzt kontrolliert und dosiert.

GEHSTÖCKE

Gehstöcke werden in der Klinik zur Verfügung gestellt. Beim Kauf werden CHF 20.- verrechnet.



Der Eingriff

Sie werden durch das Pflegefachpersonal in den Operationstrakt begleitet, wo Sie vom Anästhesie- sowie Operationsteam empfangen und für die Narkose bzw. Operation vorbereitet werden.

AUFWACHPHASE

Nach der Operation werden Sie in der Regel einen Moment im Aufwachraum verbringen, bevor Sie entweder auf die Abteilung in Ihr Zimmer gebracht werden oder nach Hause austreten können.

Sie werden rund um die Uhr von gut ausgebildetem Fachpersonal mit modernsten technischen Hilfsmitteln betreut.

AUSKÜNFTE AM OPERATIONSTAG

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt informiert Sie über den Verlauf des Eingriffs. Weitere Informationen finden Sie im Dokument «Anästhesie – Information, Aufklärung und Einwilligung», welches Ihnen von der Anesthesia Gümligen AG separat zugeschickt wird.

NACH DER UNTERSUCHUNG/DEM EINGRIFF

Die Anästhesieärztin oder der Anästhesiearzt, die betreuende Ärztin oder der betreuende Arzt und die Pflegefachpersonen sind bestrebt, eine optimale postoperative Schmerztherapie zu gewährleisten. Sollte diese ungenügend sein, melden Sie sich bitte beim Pflegefachpersonal.



Sich besser fühlen

ARZTVISITE / ABWESENHEIT VOM ZIMMER

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt besucht Sie regelmässig, steht Ihnen für Fragen zur Verfügung und bespricht mit Ihnen sowie dem Pflegefachpersonal die weitere Vorgehensweise. Die Visitenzeiten sind nicht festgelegt. Bitte informieren Sie das Pflegefachpersonal, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen. Das Klinikareal dürfen Sie nur in Absprache mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt und dem Pflegefachpersonal sowie auf eigene Verantwortung verlassen.

PFLEGE

Die pflegerischen Dienstleistungen in unserem Hause basieren auf Respekt, Achtung und Einfühlungsvermögen. Unser Pflegepersonal zeichnet sich durch Professionalität, Erfahrung sowie Flexibilität aus, ist 24 Stunden für Sie da und nimmt sich Ihren Wünschen und Anliegen gerne an. In enger Zusammenarbeit mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt legen wir hohen Wert auf eine gute Behandlung und Pflege sowie eine Serviceleistung, die Ihren Bedürfnissen gerecht wird und zu einer raschen Genesung beiträgt.

SERVICE

Unser Ziel ist es, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Wir betreuen Sie unter anderem beim Ein- und Austritt, beraten Sie in der Menüauswahl, servieren Ihnen Essen und Trinken und geben unser Bestes, um Ihre Wünsche zu erfüllen. Teilen Sie uns Ihre Vorlieben oder allfällige Unverträglichkeiten bitte mit.

Ihr Aufenthalt in der Klinik

RADIO/TV/TELEFON

In jedem Zimmer befinden sich ein Telefon sowie ein Fernsehgerät mit Radioempfang. Diese stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Bei der Nutzung Ihrer persönlichen Unterhaltungsmedien bitten wir Sie, Kopfhörer anzuziehen.

INTERNET-ZUGANG

WLAN (Wireless Local Area Network) kann im ganzen Gebäude empfangen werden. Registrieren Sie sich für die SSID (Service Set Identifier) Siloah-Guest mit Ihrer E-Mail-adresse und bestätigen Sie die Nutzungsvereinbarungen. Die Benutzung des WLAN ist kostenlos.

POST

Bitte denken Sie vor dem Eintritt daran, die Postrückstellung oder -umleitung zu organisieren. Die Post, welche Sie während Ihres Aufenthalts in der Privatklinik Siloah erhalten, wird Ihnen jeden Tag persönlich überbracht. Ihre Briefsendungen können Sie am Empfang abgeben. Wenn Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, nimmt die Hotellerie bzw. Pflegefachperson Ihre Post gerne entgegen und übergibt sie dem Postboten.

ZIMMERAUSSTATTUNG

- privat versichert: Einbettzimmer mit Dusche/WC im Zimmer.
- halbprivat versichert: Zweibettzimmer mit Dusche/WC im Zimmer.
- allgemein versichert: Mehrbettzimmer, Dusche/WC im oder ausserhalb des Zimmers.

SICHERHEIT

Um Ihre Wertgegenstände sicher aufbewahren zu können, steht jeder Patientin und jedem Patienten im Zimmer ein Safe zur Verfügung, der mit einem persönlichen Code geschützt werden kann. Bei Verlust, Beschädigung oder Diebstahl übernimmt die Klinik keinerlei Haftung.

SEELSORGE

Auf Wunsch organisieren wir Ihnen gerne einen Besuch bei unserem Seelsorgeteam. Wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal.

CASE MANAGEMENT

Unsere Spezialistinnen und Spezialisten des Case Managements stehen Ihnen für Fragen rund um Ihren Spitalaufenthalt zur Verfügung. Sie unterstützen Sie beispielsweise beim Organisieren von Entlastungsangeboten zu Hause, bei der Vermittlung von externen Beratungsstellen oder beim Klären von Rechts- und Versicherungsfragen im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt.

RAUCHEN

In der gesamten Klinik gilt ein striktes Rauchverbot. Erlaubt ist das Rauchen an markierten Stellen in der näheren Umgebung.

HAUSTIERE

Haustieren ist der Zutritt zur Privatklinik Siloah nicht gestattet. Möchten Sie Ihre liebsten Vierbeiner in der Nähe der Privatklinik gut versorgt wissen, nennen wir Ihnen gerne eine verlässliche Tierpension.

KERZEN

Das Anzünden von Kerzen oder ähnlichem ist aus brand-schutztechnischen Gründen nicht erlaubt.

BLUMEN

Die Privatklinik Siloah übernimmt auf Wunsch die Pflege Ihrer Schnittblumen. Aus hygienischen Gründen sind Topfpflanzen in den Zimmern nicht gestattet. Bei der Suche nach kleinen Geschenken oder einer schönen Blume hilft Ihnen die «Blumenwerkstatt & Geschenkladen» von Wasem Gartenbau gerne weiter. Diese befindet sich auf dem Siloah-Areal und ist erreichbar unter: **+41 31 952 74 00.**

INFORMATION

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal oder an den Empfang. Wenn Sie etwas benötigen, helfen wir Ihnen gerne weiter.



Geniessen Sie Ihren Aufenthalt

KULINARISCHE KÖSTLICHKEITEN

Unser Küchenteam verwöhnt Sie mit abwechslungsreichen, ausgewogenen Tagesmenüs und à-la-carte Spezialitäten. Wir achten dabei auf Regionalität, saisonale Produkte und trendige Garmethoden. Haben Sie spezielle Vorlieben oder wünschen Sie eine andere Portionengrösse? Melden Sie sich einfach beim Hotellerie-Service bzw. Pflegefachpersonal, gerne nehmen wir Ihre Wünsche entgegen.

RESTAURANT ACAPPELLA

Ob zum Kaffee, zum Mittagessen, zum Zvieri auf der sonnigen Gartenterrasse oder zum gepflegten Abendessen im warmen Ambiente – das Restaurant acappella steht für Qualität und Finesse im Service und in der Küche. Die Speisekarte bietet eine Vielfalt von kleinen Häppchen, über gutbürgerliche Gerichte bis hin zu Gourmet Menüs. Für jeden Gusto ist etwas dabei. Das Restaurant ist jeweils von **Dienstag bis Samstag von 9.00 bis 22.30 Uhr** und **montags und sonntags von 9.00 bis 18.00 Uhr** geöffnet. Gerne nehmen wir Ihre Reservationen unter **+41 31 958 18 81** entgegen. Besuchen Sie für weitere Informationen: www.restaurant-acappella.ch.

BESUCHERESSEN

Sie können für Ihre Angehörigen oder Ihren Besuch beim Hotellerie-Service bzw. Pflegefachpersonal ein Besucheressen bestellen und dieses gemeinsam im Restaurant oder im Zimmer geniessen. Für eine Tischreservation in den Restaurants melden Sie sich bitte beim Hotellerie-Service bzw. Pflegefachpersonal.

ESSENSZEITEN PATIENTINNEN UND PATIENTEN

Frühstück: Ab 7.30 Uhr

Mittagessen: Ab 11.30 Uhr

Abendessen: Ab 17.30 Uhr

Wir bitten Sie, für den Besuch im Restaurant mindestens einen geschlossenen Morgenmantel oder einen Trainingsanzug zu tragen.



Besucherinformationen

BESUCHSZEITEN

Die Besuchszeit ist durchgehend **von 10.00 bis 20.00 Uhr**. Privat versicherte Patientinnen und Patienten dürfen jederzeit Besuchende empfangen. Wir bitten Sie um Verständnis, wenn Besucherinnen und Besucher während der Arztvisite, zu pflegerischen oder therapeutischen Verrichtungen gebeten werden, das Zimmer kurzzeitig zu verlassen. Auch ausserhalb dieser Zeiten sind Besuche nach Rücksprache mit den Pflegefachpersonen möglich. Wenn Sie für eine gewisse Zeit keinen Besuch empfangen möchten, informieren Sie bitte ebenfalls das Pflegefachpersonal.

Falls Ihre Begleitperson ganz in der Nähe übernachten möchte, kann Ihnen der Hotellerie-Service bzw. das Pflegefachpersonal mit Empfehlungen weiterhelfen. Für Eltern einer jungen Patientin oder eines jungen Patienten kann auf Anfrage ein Beistellbett im Zimmer installiert werden.



Ihr Austritt

Das Austrittsdatum wird in Absprache mit Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihrem behandelnden Arzt und dem Pflegefachpersonal festgelegt. Check-out-Zeit ist um **9.00 Uhr**. Falls Sie auf jemanden warten müssen, können Sie dies im Empfangsbereich oder im Restaurant acappella tun. Bei Ihrem Austritt bitten wir Sie, sich bei Ihrer zuständigen Pflegefachperson abzumelden.

HEIMREISE

Unser Empfang steht Ihnen gerne zur Verfügung, um die passenden Bus- oder Zugverbindungen heraus zu suchen. Ebenso organisieren wir Ihnen bei Bedarf ein Taxi.

MEDIKAMENTENABGABE

Bei Ihrem Austritt erhalten Sie von der zuständigen Ärztin oder dem zuständigen Arzt ein Rezept für Ihre weiterhin benötigten Medikamente. In Ausnahmefällen geben wir Ihnen zur Überbrückung für maximal drei Tage Medikamente mit nach Hause.

RECHNUNG

Bei Versicherungen, mit welchen wir Tarifverträge haben, erfolgt die Rechnungsstellung direkt an die jeweilige Versicherungsgesellschaft. Ansonsten erhalten Sie die Rechnung von uns.

PATIENTENUMFRAGE

Am Ende Ihres Aufenthalts erhalten Sie unsere **Patientenumfrage**. Wir bitten Sie, diese auszufüllen und uns zurückzuschicken.

Für Rückmeldungen nach Ihrem Aufenthalt stehen Ihnen nebst der Patientenumfrage zusätzlich folgende Möglichkeiten per E-Mail feedback@privatkliniksiloah.ch oder Telefon **+41 31 958 10 26** (Beschwerdemanagement) zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihr geschätztes Feedback. Sie ermöglichen damit, dass wir uns ständig weiter verbessern.



© Willi's Fotowerkstatt

Gümligen und Umgebung

Gümligen ist eine kleine Gemeinde vor den Toren der Stadt Bern. Sie liegt im Grünen und ist die perfekte Gegend zum Spazieren und die Natur zu geniessen. Sehenswert ist dabei das Schloss Gümligen und dessen Parkanlage. Als einer der qualitativsten Berner Landsitze aus dem 18. Jahrhundert diente das Schloss Gümligen im Zweiten Weltkrieg von 1939 bis 1941 als Dienstquartier des Generals Henri Guisan.

Um Ihren Angehörigen oder Besucherinnen und Besuchern die Wartezeit während Ihrer Operation einfacher zu gestalten, gibt es die Möglichkeit, das Nachbardorf Worb zu besuchen. In dieser historischen Gemeinde sind deutlich Spuren von Kelten, Römern und Alemannen zu erkennen. Archäologische Entdeckungen, die zu diesen Erkenntnissen geführt haben, sind im Museum Worb zu besichtigen. Wer keine Lust auf Museum hat, sondern lieber ein Bier trinken geht, sollte der Bierbrauerei Egger unbedingt einen Besuch abstatten, welche seit 1863 existiert. Ein weiteres Wahrzeichen der Region ist das Schloss Worb aus dem 11. Jahrhundert. Dies befindet sich heute im Privatbesitz.

Auch die Stadt Bern ist innerhalb von 15 Minuten mit dem Auto oder Tram erreichbar. In Bern gibt es Vieles zu sehen; ein Besuch des Bärenparks, des Bundeshauses oder der Altstadt dürfen auf der To-Do-Liste nicht fehlen.



Anfahrt und Kontakt



AUTO

Verlassen Sie die Autobahn A6 bei Muri und fahren Sie auf der Schnellstrasse Richtung Worb. Beim nächsten Kreisverkehr fahren Sie Richtung Gümliigen und erreichen die Privatklinik Siloah auf dem Siloah-Areal nach wenigen hundert Metern.

ZUG/TRAM

Das «Blaue Bähnli» (Tramlinie 6) führt Sie aus Bern direkt an die Haltestelle «Gümliigen Siloah».

ADRESSE

Privatklinik Siloah
Worbstrasse 316
CH-3073 Gümliigen
Tel. +41 31 958 11 11
info@privatkliniksiloah.ch
www.privatkliniksiloah.ch



Mit dem QR-Code können Sie Ihre Anfahrt einfach via Google Maps planen.

Privatklinik Siloah · Worbstrasse 316 · CH-3073 Gümligen · Tel. +41 31 958 11 11 · www.privatkliniksiloah.ch



Für weiterführende Informationen zum Klinikaufenthalt scannen Sie den abgebildeten QR-Code.